|  |  |
| --- | --- |
| **Název materiálu:** | **Návrh věcného záměru nového zákona o ochraně spotřebitele** |
| **Jméno:** | **Tomáš Pecánek** |
| **Telefon:** | **+420 602 560 771** |
| **e-mail:** | **tomas.pecanek@cgoa.cz** |

**B. OBECNÁ PŘIPOMÍNKA**

Vítáme iniciativu vlády směřující k celkové revizi spotřebitelského práva, zvláště s ohledem na stávající roztříštěnost a dvoukolejnost právní úpravy, někdy znemožňující dosáhnout adekvátní úrovně ochrany spotřebitele a zejména efektivní vymahatelnost plnění povinností dotčených subjektů v případě, kdy je hmotněprávní úprava dané problematiky upravena pouze v soukromoprávní rovině.

Zamýšlená revize spotřebitelského práva by měla být následně doprovázena zlepšením vymahatelnosti práva ze strany dozorových orgánů. V praxi se mnohdy setkáváme s neochotou příslušných orgánů aplikovat na konkrétní případy generální klauzule, obsažené ve stávajícím zákoně o ochraně spotřebitele, týkající se například nekalých obchodních praktik a takováto jednání postihovat. Krom toho zde existují i problémy s nejednotností v postupech při uplatňování spotřebitelských práv jednotlivými dozorovými orgány v různých sektorech jejich působnosti.

Ačkoliv je ochrana spotřebitele průřezovou agendou, oceňujeme navrhovaný přístup k budoucímu spotřebitelskému kodexu spočívající v tom, že ve specifických oblastech ochrany spotřebitelů bude i nadále ponechána zvláštní právní úprava v daném sektorovém předpise. Tento přístup reflektuje rovněž přístup unijní úpravy k problematice ochrany spotřebitele, která ve většině případů v souladu s principem lex specialis derogat legi generali respektuje sektorově specifickou právní úpravu mající přednost před úpravou obecnou.

Praha 24. 4. 2017